

# АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ

за отчетный период с 01.07.2019 по 31.12.2019 проекта, с которым грантополучатель включен в перечень победителей конкурса на предоставление грантов Президента Российской Федерации на развитие гражданского общества (далее – грант)

<b>Полное наименование организации (в соответствии с единым государственным реестром юридических лиц)</b>	Некоммерческое партнерство "ЛИГА МЕДИАТОРОВ"
<b>Основной государственный регистрационный номер (ОГРН)</b>	1107800001110
<b>Наименование проекта (в соответствии с договором о предоставлении гранта)</b>	Миру быть в семье и в школе!
<b>Номер договора о предоставлении гранта</b>	19-1-022992

## Сведения о выполнении ключевых контрольных точек, запланированных на отчетный период

№ ККТ	Наименование ключевой контрольной точки	Контрольная дата	Фактическая дата	Сведения о выполнении (контрольная точка реализована в полном объеме либо нет)	Причины несоответствия запланированным параметрам (в случае наличия)
1.	Отобраны для прохождения обучения 120 сотрудников организаций, осуществляющих защиту семьи, прав и интересов детей.	31.07.2019	31.07.2019	Исполнена	
2.	Открыты 4 центра примирения на площадках образовательных учреждений Санкт-Петербурга.	31.07.2019	30.07.2019	Исполнена	
3.	Информация о готовности центров примирения к работе размещается на интернет-ресурсах организации-заявителя и 5 партнеров проекта	09.08.2019	09.08.2019	Исполнена	
4.	Проведена научно-практическая конференция "Медиация в интересах ребенка". Не менее 50 участников конференции получили знания и навыки в области медиативных технологий	17.09.2019	19.09.2019	Исполнена	
5.	Проведено 10 семинаров по применению медиативных технологий для не менее 120 сотрудников организаций, занимающихся защитой семьи и прав детей. Семинары проводят 4 преподавателя.	31.12.2019	24.12.2019	Исполнена	
6.	Профессиональные медиаторы - члены команды	31.12.2019	31.12.2019	Исполнена	

проекта (не менее 10 человек) - проводят прием не менее 250 граждан на площадках 4 центров примирения. В результате разрешается около 220 конфликтов, затрагивающих интересы детей.				
<b>Дополнительный комментарий</b>				

<p><b>Описание содержания деятельности по проекту за отчетный период</b></p> <p><i>Информация, указанная Вами в данном разделе отчета, будет доступна для посетителей сайта оценка.гранты.рф (в том числе для представителей СМИ).</i></p>	<p>В рамках проекта "Миру быть в семье и в школе!" было организовано две основных формы деятельности по предупреждению и урегулированию конфликтов, затрагивающих интересы детей: 1) Открытие центров примирения по разрешению конфликтов, затрагивающих интересы детей, на площадке учреждений системы образования, молодежной и социальной политики Санкт-Петербурга; 2) Обучение специалистов, осуществляющих в рамках своих рабочих задач деятельность по разрешению конфликтов, затрагивающих интересы детей. На момент начала проекта было 4 учреждения, которые выразили готовность стать центрами примирения. Благодаря проведенной 12 сентября 2019 года конференции количество учреждений-партнеров выросло до 85, 16 из которых стали активно работающими центрами примирения. Увеличение количества центра примирения связано с фактором удобства приема граждан (включая детей) на территории того учреждения, к которому они прикреплены.</p>
--	---

**Обзор (описание) проведенных за отчетный период мероприятий (запланированные сроки (по приведенному в заявке календарному плану), фактические сроки выполнения, полученные результаты с указанием применимых количественных и (или) качественных показателей)**

*Информация, указанная Вами в данном разделе отчета, будет доступна для посетителей сайта оценка.гранты.рф (в том числе для представителей СМИ).*

№	Мероприятие	Запланированные сроки проведения	Фактические сроки проведения	Итог мероприятия (качественный результат)
1.	Отбор специалистов для обучения	с 01.07.2019 по 31.07.2019	с 01.07.2019 по 30.07.2019	Для обучения отобрано 115 специалистов (педагоги, психологи, руководители образовательных учреждений), участники разбиты на четыре группы и определены площадки для проведения обучения: 1) Подростково-молодежный центр Петродворцового района Санкт-Петербурга (30 человек) 2) Лицей №384 Кировского района Санкт-Петербурга (25 человек) 3) ИМЦ Московского района Санкт-Петербурга (26 человек) 4) ИМЦ Центрального района Санкт-Петербурга (34 человека) Для осуществления обучения отобрано 5 преподавателей (планировалось 4 преподавателя, было выделено 5 преподавателей на тот же общий бюджет для возможностей взаимной подстраховки)
Количественные показатели (наименование)				значение
Число отобранных специалистов для обучения				115
Число площадок для обучения				4
2.	Подготовка к открытию центров примирения	с 01.07.2019 по 31.07.2019	с 01.07.2019 по 31.07.2019	Открыты четыре центра примирения на площадках школ №323 и №368 Санкт-Петербурга, Подростково-молодежного центра Петродворцового района Санкт-Петербурга и Центра психолого-педагогического сопровождения Кировского района Санкт-Петербурга. В каждом центре оборудованы помещения для проведения медиации и конфликтологического консультирования. Уже к середине июля 2019 года было понятно, что количество центров примирения будет больше, чем число изначальных партнеров проектов. В этой связи было принято решение вести единый электронный

				журнал консультаций для всех центров примирения с возможностью категоризации.
Количественные показатели (наименование)				значение
Открытые и готовые к работе центры примирения				4
3.	Подготовка научно-практической конференции "Медиация в интересах ребенка"	с 01.07.2019 по 31.07.2019	с 01.07.2019 по 31.07.2019	Организована конференция проекта "Медиация в интересах ребенка". Утверждены место и время, заказаны зал и кофе-брейк в отеле "Рэддисон Сония". Благодаря договоренности с отелем удалось расширить конференцию на две даты - 12 и 19 сентября 2019 года. На 12 сентября была запланирована публичная презентация проекта, установление партнерских связей и проведение деловой игры для участников конференции. На 19 сентября был запланирован детальный разбор взаимодействия медиаторов с учреждениями-партнерами в целях прояснения у участников конференции формата работы по гранту и получения базовых навыков определения медиабельности случаев. На информационных ресурсах партнеров проекта размещены сведения о готовящейся конференции. Приглашены участники конференции (сотрудники организаций, волонтеры, специалисты образовательных учреждений, субъектов профилактики, педагоги, психологи, социальные работники) - всего 50 человек.
Количественные показатели (наименование)				значение
Приглашенные участники конференции				50
4.	Оповещение о готовности центров примирения к работе	с 29.07.2019 по 09.08.2019	с 30.07.2019 по 07.08.2019	Информация о готовности центров примирения к работе размещена на интернет-ресурсах организации-заявителя и партнеров проекта: Школ 323 и 368 Санкт-Петербурга, ПМЦ Петродворцового района Санкт-Петербурга, ЦППМСП Невского района, ЦСПСД Ломоносовского района, Методического объединения руководителей школьных служб медиации Санкт-Петербурга.
Количественные показатели (наименование)				значение
Количество информационных сообщений				13
5.	Проведение научно-практической конференции "Медиация в интересах ребенка"	с 17.09.2019 по 17.09.2019	с 12.09.2019 по 19.09.2019	Проведена научно-практическая конференция "Медиация в интересах ребенка". Конференция проводилась в два дня - 12 и 19 сентября 2019 года. В рамках конференции обсуждались следующие вопросы: 12 сентября: 1) Презентация проекта "Миру быть в семье и в школе!" 2) Утверждение формата работы и взаимодействия учреждений-партнеров с командой проекта 3) Условия для присоединения к проекту и формирование запроса команде проекта; 4) Деловая игра для участников конференции. По итогам первой части конференции (12 сентября) от имени партнера проекта - Уполномоченного по правам ребенка в Санкт-Петербурге было разослано информационное сообщение о проекте во все учреждения системы образования и субъекты профилактики каждого района Санкт-Петербурга. 19 сентября обсуждались следующие вопросы: 1) Нормативно-правовые аспекты медиации на площадках образовательных учреждений; 2) Особенности работы с детско-родительскими конфликтами в процессе медиации; 3) Эффективное разрешение конфликтов сверстников; 4) Перспективы медиации при урегулировании конфликтов родителей и педагогов. 50 участников конференции познакомились с проектом и его командой, получили представление о переговорах в условиях конфликта (посредством деловой игры), а также базовые навыки определения медиабельности конфликтов, возникающих в образовательном учреждении. Благодаря конференции и рассылке информации по ее итогам число партнеров проекта возросло с 5 до 86.
Количественные показатели (наименование)				значение
Количество участников конференции				50

6.	Проведение консультаций и медиаций	с 01.08.2019 по 31.12.2019	с 12.08.2019 по 31.12.2019	Профессиональные медиаторы проводили прием граждан по вопросам актуальных для них конфликтов, затрагивающих интересы семьи и детей. Участниками медиаций и консультаций стали родители, дети, учителя, директора школ, школьные психологи и социальные педагоги, специалисты по социальной работе. В результате проведено 287 консультаций (встреч медиатора с одной стороной конфликта) и 10 медиаций (встреч медиатора с двумя и более сторонами конфликта), в которых приняли участие 280 благополучателей.
Количественные показатели (наименование)				значение
Общее количество проведенных встреч (консультаций и медиаций)				297
7.	Проведение семинаров по применению медиативных технологий	с 01.08.2019 по 31.12.2019	с 26.08.2019 по 24.12.2019	Проведено 10 семинаров по медиации и применению медиативных технологий в конфликтах, затрагивающих интересы детей для 115 специалистов, разделенных на 4 группы. Обучение проводилось пятью преподавателями. В результате 115 специалистов овладели техниками организации медиации и переговоров, ведения конструктивной коммуникации, особенностями ведения медиации с участием и в интересах детей. В рамках своей дальнейшей работы специалисты будут использовать полученные навыки в целях предупреждения и улаживания конфликтов, в результате чего снизится уровень социальной напряженности.
Количественные показатели (наименование)				значение
Специалисты, прошедшие обучение				115
Количество занятий с каждой группой				10
Количество групп				4

### Основные достигнутые количественные и качественные результаты реализации проекта за отчетный период

*Информация, указанная Вами в данном разделе отчета, будет доступна для посетителей сайта [оценка.гранты.рф](http://оценка.гранты.рф) (в том числе для представителей СМИ).*

<b>а) Количественные результаты</b>	Наименование	показатель
	количество человек, принявших участие в мероприятиях проекта	445
	Количество встреч (консультаций и медиаций)	297
	Количество благополучателей, принятых медиаторами в центрах примирения	280
	Количество обученных применению медиации специалистов	115
<b>б) Качественные результаты</b>	<p>За отчетный период количество организаций-партнеров проекта увеличилось более чем в 20 раз. Наиболее активно действуют центры примирения на базе ГБОУ СОШ №323 Невского района и Центров психолого-педагогического сопровождения Кировского и Красносельского районов Санкт-Петербурга. Обращения за конфликтологической помощью, зачастую, касаются проблемных ситуаций, требующих вмешательства иных специалистов: педагогов, юристов, психотерапевтов и т.п. Это порождает искаженные ожидания и разочарование. Вопрос правильного позиционирования медиации и конфликтологического консультирования как услуги крайне важен. В силу этого особенности значим новый профессиональный опыт, полученный медиаторами в ходе реализации гранта в работе с конфликтами с участием педагогов образовательных учреждений, учащихся и их родителей. Новый опыт позволяет проанализировать специфику конфликтов в сфере образования, точнее оценивать их медиабельность. Ключевым моментом является смещенный характер конфликта, в качестве предмета которого, зачастую, декларируются интересы ребенка, в то время как реальные интересы остаются скрытыми. Медиатор создает условия для их раскрытия. Наибольший спрос на сегодняшний день существует в части консультирования работников учреждений</p>	

дошкольного и основного образования, а также специалистов центров социальной помощи, по вопросам профилактики деструктивных конфликтов и поведения в конфликте. Такого рода консультации способствует дальнейшему привлечению профессиональных медиаторов к работе со всеми сторонами конфликта, а также с вовлеченными лицами (социальным окружением). Отчасти это можно объяснить сохраняющимся дефицитом информации о медиации и образовательных продуктов в области конфликтологии. Практика показала, что заявленного в рамках гранта объема обучения недостаточно для удовлетворения потребностей всех организаций-партнеров. К 31 декабря 2019 года помощь оказана 280 благополучателям вместо планируемых 250-ти.

**Электронные ссылки на публикации и(или) материалы, содержащие информацию о реализации проекта за отчетный период, в средствах массовой информации и сети «Интернет» (включая социальные сети)**


*Информация, указанная Вами в данном разделе отчета, будет доступна для посетителей сайта оценка.гранты.рф (в том числе для представителей СМИ).*

1) Школа 368 Фрунзенского района: <https://shkola-368.ru/sluzhba-mediatsii> 2) Школа 323 Невского района: <http://www.school323.ru/?Novosti&page=5> 3) НП «Лига Медиаторов»: [https://vk.com/arbimed\\_school?w=wall-111690998\\_1794%2Fall](https://vk.com/arbimed_school?w=wall-111690998_1794%2Fall) 4) ПМЦ Петродворцового района: [https://vk.com/im?sel=42945609&w=wall-267352\\_986947](https://vk.com/im?sel=42945609&w=wall-267352_986947) [https://vk.com/wall3754285\\_5214](https://vk.com/wall3754285_5214?w=wall3754285_5214) [https://vk.com/club100564233?w=wall-100564233\\_91%2Fall](https://vk.com/club100564233?w=wall-100564233_91%2Fall) [https://vk.com/safeness?w=wall-139011094\\_726%2Fall](https://vk.com/safeness?w=wall-139011094_726%2Fall) [https://vk.com/from\\_petrodvorets?w=wall-13990\\_10721%2Fall](https://vk.com/from_petrodvorets?w=wall-13990_10721%2Fall) 5) ЦСПСД Ломоносовского района (ЛО): [https://vk.com/lomomams?w=wall-1247763\\_642960](https://vk.com/lomomams?w=wall-1247763_642960) [https://vk.com/wall3754285\\_5214?w=wall-140912405\\_1124](https://vk.com/wall3754285_5214?w=wall-140912405_1124) 6) Методическое объединение руководителей школьных служб медиации СПб: [https://vk.com/arbimed\\_school?w=wall-111690998\\_1794](https://vk.com/arbimed_school?w=wall-111690998_1794) [https://vk.com/arbimed\\_school?w=wall-111690998\\_1802](https://vk.com/arbimed_school?w=wall-111690998_1802) 7) ЦППМСП Невского района: <https://www.nevapmcs.ru/about/mediacia.html> 8) Ссылки, подтверждающие проведение конференции: <https://sites.google.com/view/mediation323/миру-быть-в-семье-и-в-школе?authuser=0> <http://arbimed.ru/novosti?view=7130703> 9) Ссылки, подтверждающие семинары для Группы №1 <http://arbimed.ru/novosti?view=7154703> <https://sites.google.com/view/mediation323/миру-быть-в-семье-и-в-школе?authuser=0> 10) Ссылки, подтверждающие семинары для Группы №2 <http://arbimed.ru/novosti?view=7154903> <https://sites.google.com/view/mediation323/миру-быть-в-семье-и-в-школе?authuser=0> 11) Ссылки, подтверждающие семинары для Группы №3 и Группы №4 <http://arbimed.ru/novosti?view=7155103> <https://sites.google.com/view/mediation323/миру-быть-в-семье-и-в-школе?authuser=0>


**Фотографии с мероприятий, проведенных в отчетном периоде, а также видео- и аудиозаписи (если такие записи производились Грантополучателем) выступлений (докладов) участников, оплата выступления и (или) проезд, проживание, питание которых осуществлялись за счет средств гранта (при условии, что такие фотографии, записи не содержатся в публикациях, материалах, указанных в подпункте 5 настоящего пункта)**

*Информация, указанная Вами в данном разделе отчета, будет доступна для посетителей сайта оценка.гранты.рф (в том числе для представителей СМИ).*

**Мероприятие:** Проведение научно-практической конференции "Медиация в интересах ребенка"



Первый день конференции  
Супервизор проекта рассказывает участникам конференции о том, как обратиться к медиатору в рамках проекта.  
12.09.2019 г.



Первый день конференции  
Руководитель проекта Г.С.Кузьмин с участниками конференции. 12.09.2019 г.



Первый день конференции  
Руководитель проекта Г.С.Кузьмин и медиатор-преподаватель О.Л.Камакина проводят для участников конференции коммуникативно-деятельностную игру. 12.09.2019 г.



Второй день конференции  
Команда проекта рассказывает участникам конференции о нормативно-правовых аспектах применения медиации в учреждениях системы образования и специфике медиации между сверстниками (несовершеннолетними). 19.09.2019 г.

**Мероприятие:** Проведение семинаров по применению медиативных технологий



Группа №1  
Группа №1 по обучению циклу семинаров по применению медиации и медиативных технологий на площадке школы №384 Кировского района Санкт-Петербурга. 28.08.2019 г.



Группа №1  
Группа №1 по обучению циклу семинаров по применению медиации и медиативных технологий на площадке школы №384 Кировского района Санкт-Петербурга. 29.08.2019 г.



Группа №1

Группа №1 по обучению циклу семинаров по применению медиации и медиативных технологий на площадке школы №384 Кировского района Санкт-Петербурга. 30.08.2019 г., завершение обучения.



Группа №2

Группа №2 по обучению циклу семинаров по применению медиации и медиативных технологий на площадке Подрастково-молодежного центра Петродворцового района Санкт-Петербурга. 26.09.2019 г.



Группа №2

Группа №2 по обучению циклу семинаров по применению медиации и медиативных технологий на площадке Подрастково-молодежного центра Петродворцового района Санкт-Петербурга. 03.10.2019 г.



Группа №2

Группа №2 по обучению циклу семинаров по применению медиации и медиативных технологий на площадке Подрастково-молодежного центра Петродворцового района Санкт-Петербурга. 17.10.2019 г.



Группа №3  
Группа №3 по обучению циклу семинаров по применению медиации и медиативных технологий на площадке Информационно-методического центра Московского района Санкт-Петербурга. 22.10.2019 г.



Группа №3  
Группа №3 по обучению циклу семинаров по применению медиации и медиативных технологий на площадке Информационно-методического центра Московского района Санкт-Петербурга. 22.10.2019 г.



Группа №4  
Группа №4 по обучению циклу семинаров по применению медиации и медиативных технологий на площадке ИМЦ Центрального района Санкт-Петербурга. 10.12.2019 г.



Группа №4  
Группа №4 по обучению циклу семинаров по применению медиации и медиативных технологий на площадке ИМЦ Центрального района Санкт-Петербурга. 24.12.2019 г.

**Электронные версии материалов (бюллетеней, брошюр, буклетов, газет, докладов, журналов, книг, презентаций, сборников и иных), созданных с использованием гранта в отчетном периоде (при условии, что такие материалы не содержатся в материалах, указанных в подпункте 5 настоящего пункта)**

Название	Описание	Файл	Дата
Аннотация проект	Аннотация проект для привлечения к сотрудничеству новых организаций-партнеров.	Миру быть - Аннотация.pdf	19.01.2020
Инфографика	Инфографика с описанием специфики работы медиаторов по проекту (для организаций-партнеров).	Миру быть - инфографика.pdf	19.01.2020
Презентационная брошюра	Презентационная брошюра для информирования непосредственных	Миру быть - Презентационная	19.01.2020



		благополучателей (разработана по запросу организаций-партнеров).	брошюра.pdf	
	Медиативное соглашение	Шаблон медиативного соглашения, используемый при реализации гранта.	Медиативное соглашение по гранту.doc	19.01.2020
	Журнал консультаций	Единый журнал консультаций и медиаций в рамках проекта	Единый журнал консультаций.pdf	10.02.2020
	Список партнеров	Список организаций-партнеров, заключивших с организацией-заявителем соглашение о сотрудничестве по проекту	Список партнёров.pdf	10.02.2020
	Список обучающихся	Список специалистов, отобранных для обучения применению медиации и медиативных технологий в конфликтах, затрагивающих интересы детей	Список обучающихся цикла семинаров.pdf	10.02.2020
	Список участников конференции	Список участников конференции 12, 19 сентября 2019 года "Медиация в интересах ребенка"	Список участников конференции.pdf	10.02.2020
	Список интернет-публикаций	Список публикаций о проекте на интернет-ресурсах партнеров	Список публикаций.pdf	10.02.2020
<p><b>Фотографии материальных объектов (сооружений, площадок, экспозиций и аналогичных), созданных (восстановленных) с использованием гранта в отчетном периоде (фотографии до, во время и после создания (восстановления) объектов), и (или) видеозаписи их создания (восстановления) (при условии, что такие фотографии, записи не содержатся в других разделах)</b></p> <p><i>Информация, указанная Вами в данном разделе отчета, будет доступна для посетителей сайта оценка.гранты.рф (в том числе для представителей СМИ).</i></p>				
<p><b>Информация о собственном вкладе организации и использованном на реализацию проекта за отчетный период софинансировании.</b></p>	<p>Заявителем и партнерами проекта были софинансированы: - помещения для проведения обучения циклу семинаров по применению медиации и медиативных технологий - помещения для осуществления приема медиаторами граждан - благополучателей проекта. Кроме того, еще на этапе подготовки проекта между медиаторами была достигнута договоренность об оплате только 1 часа консультации и 2 часов медиации. Все время сверх этого, которое медиатор вкладывает в работу, является его софинансированием. Так, медиаторы отработали 321 час, из которых 24 часа не были оплачены и стали их личным вкладом в работу.</p>			
<p><b>Дополнительные документы</b></p>	Название	Описание	Файл	Дата
	Письмо Аппарата Уполномоченного по правам	13.09.2019 г. после первого дня конференции (12.09.2019) Аппаратом	03-1826.pdf	28.02.2020

	ребенка в СПб	Уполномоченного было направлено письмо в районные администрации Санкт-Петербурга о возможности получить помощь в рамках проекта "Миру быть в семье и в школе"		
	Список обучающихся циклу семинаров	Алфавитный список участников семинаров с указанием площадки, на которой они проходили обучение	Список обучающихся цикла семинаров (1).pdf	28.02.2020
	Список участников конференции	Участники научно-практической конференции "Медиация в интересах ребенка", проходившей 12, 19 сентября 2019 года	Список участников конференции.pdf	28.02.2020
<b>Должность и ФИО лица, подписывающего отчетность</b>	Фамилия, имя и отчество: Путиловский Антон Александрович			
<b>Основания полномочий лица, подписывающего отчетность</b>	Отчет подписан на основании Доверенности №3П от 16.07.2019			