

АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ

по итогам реализации последнего отчетного периода с 01.09.2021 по 31.10.2021 проекта, с которым грантополучатель включен в перечень победителей конкурса на предоставление грантов Президента Российской Федерации на развитие гражданского общества (далее – грант)

Полное наименование организации (в соответствии с единым государственным реестром юридических лиц)	АССОЦИАЦИЯ "ЛИГА МЕДИАТОРОВ"
Основной государственный регистрационный номер (ОГРН)	1107800001110
Наименование проекта (в соответствии с договором о предоставлении гранта)	Миру быть: помощь участникам образовательных отношений
Номер договора о предоставлении гранта	21-1-009623

Сведения о выполнении ключевых контрольных точек, запланированных на отчетный период

№ККТ	Наименование ключевой контрольной точки	Контрольная дата	Фактическая дата	Сведения о выполнении (контрольная точка реализована в полном объеме либо нет)	Причины несоответствия запланированным параметрам (в случае наличия)
1.	Каждый из 118 обученных сотрудников образовательных учреждений прошел практику в качестве помощника профессионального конфликтолога-медиатора, посетив не менее 1 приема представителей целевой группы в центрах примирения.	30.09.2021	30.09.2021	исполнена	
2.	Проведен прием не менее 200 представителей целевой группы на площадках центров примирения в 4х районах Санкт-Петербурга	31.10.2021	31.10.2021	исполнена	
3.	Проведен опрос среди представителей целевой группы в целях проверки успешности разрешения актуальных для них конфликтов в центрах примирения. Не менее 350	31.10.2021	31.10.2021	исполнена	

	представителей целевой группы из 400 подтвердили положительный результат работы профессиональных медиаторов с их конфликтами.				
Дополнительный комментарий		Цифровые показатели по итогам проекта соответствуют запланированным и превышают их. Так, по ККТ № 2.1. практика пройдена 123 педагогами, а по ККТ №2.2. проведен прием 209 представителей целевой группы.			

<p>Описание содержания деятельности по проекту за отчетный период</p> <p><i>Информация из этого раздела будет доступна для посетителей сайта оценка.гранты.рф (в том числе для представителей СМИ).</i></p>	<p>Основной деятельностью за отчетный период стало продолжение приема представителей целевой группы профессиональными конфликтологами-медиаторами на площадках 4х центров примирения. За сентябрь и октябрь 2021 года было нашими специалистами принято 209 участников образовательных отношений в формате конфликтологического консультирования. Также нами был проведен опрос благополучателей проекта, в ходе которого было выявлено, что 392 человека полностью довольны итогами работы с нашими специалистами. (Результаты опроса в Едином журнале приема). Обученные ранее педагогические работники, начиная с 20.05.2021 года начали проходить практику в присутствии профессионального медиатора, из 140 человек 123 успешно прошли практику, показав достаточный для работы в образовательном учреждении уровень владения процедурой медиации. (Результаты практики в списке участников обучения с данными о прохождении практики). Таким образом, цель проекта была достигнута, поставленные задачи выполнены, мероприятия реализованы.</p>
--	---



Обзор (описание) проведенных за отчетный период мероприятий (запланированные сроки (по приведенному в заявке календарному плану), фактические сроки выполнения, полученные результаты с указанием применимых количественных и (или) качественных показателей)


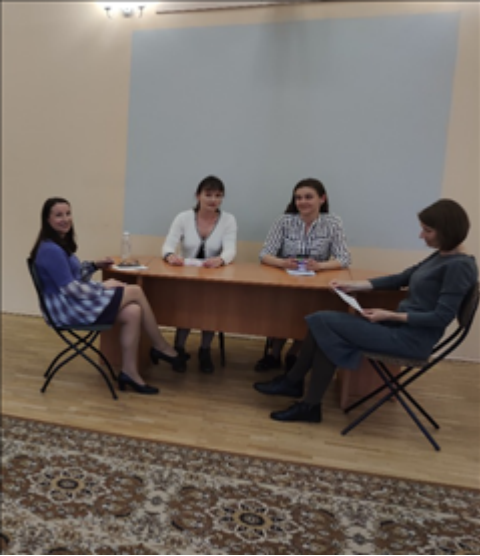
Информация из этого раздела будет доступна для посетителей сайта оценка.гранты.рф (в том числе для представителей СМИ).

№	Мероприятие	Запланированные сроки проведения	Фактические сроки проведения	Итог мероприятия (качественный результат)
1.	Прохождение практики в разрешении конфликтов целевой группы 118 педагогами, проходящими обучение. Санкт-Петербург (ППЦ Петроградского района, ЦППМСП Курортного района, ЦППС Адмиралтейского района, ЦППМСП Калининского района; при необходимости возможен выезд специалистов в учреждения указанных районов. Каждое из 118 учреждений прикрепляется к соответствующему центру примирения по территориальному принципу)	с 01.06.2021 по 30.09.2021	с 20.05.2021 по 31.10.2021	Из 140 педагогов, реально принявших участие в обучении, успешно прошли практику под присмотром специалиста-медиатора 123 человека, что соответствует планируемому показателю - не менее 118 человек. Благодаря прохождению практики участники обучения получили реальный опыт работы по разрешению конфликтов, который поможет им урегулировать возникающие в будущем ситуации между участниками образовательных отношений на площадке своих образовательных учреждений
Наименование количественного показателя				Значение

Количество педагогов, успешно прошедших практику			123
2.	Проведение приема представителей целевой группы профессиональными конфликтологами-медиаторами на площадке 4х центров примирения. Санкт-Петербург (ППЦ Петроградского района, ЦППМСП Курортного района, ЦППС Адмиралтейского района, ЦППМСП Калининского района; при необходимости возможен выезд специалистов в учреждения указанных районов. Каждое из 118 учреждений прикрепляется к соответствующему центру примирения по территориальному принципу)	с 01.09.2021 по 31.10.2021	с 01.09.2021 по 31.10.2021
			После летних каникул, как мы и предполагали, увеличилось количество обращений. За два месяца к профессиональным медиаторам обратилось 209 представителей целевой группы, которые получили помощь в разрешении важных для себя конфликтных ситуаций в формате медиации и конфликтологического консультирования. 209 обращений соответствует планируемому показателю в 200 обращений. Работа с 9 дополнительными обращениями произведена медиаторами в порядке финансирования с их стороны
Наименование количественного показателя			Значение
Количество представителей целевой группы, принявших участие в приеме профессиональными медиаторами			209
3.	Опрос целевой группы по итогам приема. Санкт-Петербург (дистанционное взаимодействие с 400 представителями целевой группы, принявшими участие в приеме профессиональными медиаторами)	с 01.09.2021 по 31.10.2021	с 01.09.2021 по 31.10.2021
			По итогам приема проведен очный и телефонный опрос. Телефонный опрос проведен по итогам работы с представителями целевой группы до 31.08.2021 г., а очный опрос сразу после консультаций и медиаций с обратившимися в период с 01.09.2021 г. по 31.10.2021 г. Также получено 2 видеозвонка на работу медиаторов. В результате опроса выявлено, что из 413 обратившихся 392 человека полностью довольны работой с профессиональными конфликтологами-медиаторами из команды проекта, сумели разрешить актуальные для себя конфликты и споры между участниками образовательных отношений - что соответствует планируемому показателю в 350 довольных работой медиаторов представителей целевой группы
Наименование количественного показателя			Значение
Количество представителей целевой группы, позитивно оценивших работу медиаторов с их конфликтами			392

<p>Электронные ссылки:</p> <ul style="list-style-type: none"> • на сайты в сети «Интернет», созданные или доработанные с использованием средств гранта в отчетном периоде; • на публикации и (или) материалы, содержащие информацию о реализации проекта за отчетный период, в средствах массовой информации и сети «Интернет» (включая социальные сети) 	<p>1) Новость о завершении проекта на страничке партнера проекта ЦППС Курортного района Санкт-Петербурга: https://vk.com/wall-16727532_135 2) Новость о завершении проекта на сайте Лиги Медиаторов: http://arbimed.ru/novosti?view=10601904 3) Группа Вконтакте, через которую проходило дистанционное обучение: https://disk.yandex.ru/d/vVVvQJu1xwO19g</p>
---	--

<p><i>Информация из этого раздела будет доступна для посетителей сайта оценка.гранты.рф (в том числе для представителей СМИ).</i></p>	
<p>Фотографии с мероприятий, проведенных в отчетном периоде, а также видео- и аудиозаписи (если такие записи производились Грантополучателем) выступлений (докладов) участников, оплата выступления и (или) проезд, проживание, питание которых осуществлялись за счет средств гранта (при условии, что такие фотографии, записи не содержатся в публикациях, материалах, указанных в подпункте 5 настоящего пункта)</p> <p><i>Информация из этого раздела будет доступна для посетителей сайта оценка.гранты.рф (в том числе для представителей СМИ).</i></p>	<p>Мероприятие: Прохождение практики в разрешении конфликтов целевой группы 118 педагогами, проходящими обучение. Санкт-Петербург (ППЦ Петроградского района, ЦППМСП Курортного района, ЦППС Адмиралтейского района, ЦППМСП Калининского района; при необходимости возможен выезд специалистов в учреждения указанных районов. Каждое из 118 учреждений прикрепляется к соответствующему центру примирения по территориальному принципу)</p> <div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div data-bbox="757 475 1400 952">  <p>Прохождение практики 1 Прохождение практики педагогическими работниками Петроградского района Санкт-Петербурга</p> </div> <div data-bbox="1400 475 2056 952">  <p>Прохождение практики 2 Прохождение практики педагогическими работниками Калининского района Санкт-Петербурга</p> </div> </div>

	 <p>Прохождение практики 3 Прохождение практики педагогическими работниками Курортного района Санкт-Петербурга</p>	 <p>Прохождение практики 4 Прохождение практики педагогическими работниками Адмиралтейского района Санкт-Петербурга</p>									
<p>Количество публикаций за весь срок осуществления проекта</p>	<p>5</p>										
<p>Электронные версии материалов (бюллетеней, брошюр, буклетов, газет, докладов, журналов, книг, презентаций, сборников и иных), созданных с использованием гранта в отчетном периоде (при условии, что такие материалы не содержатся в материалах, указанных в подпункте 5 настоящего пункта)</p>	<table border="1"> <thead> <tr> <th data-bbox="757 1155 1140 1198">Название</th> <th data-bbox="1140 1155 1594 1198">Описание</th> <th data-bbox="1594 1155 1917 1198">Файл</th> <th data-bbox="1917 1155 2049 1198">Дата</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td colspan="4" data-bbox="757 1198 2049 1283"> </td> </tr> </tbody> </table>			Название	Описание	Файл	Дата				
Название	Описание	Файл	Дата								
<p>Фотографии материальных объектов (сооружений, площадок, экспозиций и аналогичных), созданных (восстановленных, приобретенных) с использованием гранта в отчетном периоде (фотографии до, во время и</p>											

<p>после создания (восстановления) объектов), и (или) видеозаписи их создания (восстановления)</p> <p><i>Информация из этого раздела будет доступна для посетителей сайта оценка.гранты.рф (в том числе для представителей СМИ).</i></p>	
<p>Информация о собственном вкладе организации и использованном на реализацию проекта финансировании (за весь срок осуществления проекта)</p>	<p>Организацией-заявителем и партнерами проекта был осуществлен следующий вклад в проект: 1) Специалисты заявителя провели 413 приемов и при этом затратили 479,5 часов. Оплачивается 1 час работы на 1 благополучателя, которых предполагалось 400 человек. Соответственно, 79,5 часов работы было софинансировано специалистами проекта - 135150 рублей. 2) Организацией заявителем предоставлено для работы сотрудников проекта офисное помещение - софинансировано 223020 рублей в соответствии с рыночной стоимостью аренды. 3) Партнерами предоставлены помещения для проведения приема благополучателей специалистами заявителя - софинансировано: 180000 рублей за 400 часовых приемов + дополнительно 35775 рублей за 79,5 дополнительных часов, итого 215775 рублей в соответствии с рыночной стоимостью аренды переговорных комнат (450 р. в час) 4) Партнерами предоставлены помещения для проведения обучения и практики педагогических работников при участии специалистов заявителя - софинансировано 113400 рублей в соответствии с рыночной стоимостью. Итого софинансирование составило 687345 рублей, что соответствует сумме, планируемой на этапе подготовки проекта - 686420 рублей.</p>
<p>Объем средств, дополнительно привлеченных на реализацию проекта (включая примерную оценку труда добровольцев, безвозмездно полученных товаров, работ, услуг, имущественных прав) (руб.)</p>	<p>687 345,00</p>

Основные достигнутые количественные и качественные результаты реализации проекта за весь срок осуществления проекта

Информация из этого раздела будет доступна для посетителей сайта оценка.гранты.рф (в том числе для представителей СМИ).

<p>а) Количественные результаты</p>	<table border="1"> <thead> <tr> <th data-bbox="427 1061 1563 1129">Наименование</th> <th data-bbox="1563 1061 2042 1129">показатель</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="427 1129 1563 1203">Участники образовательных отношений, принявшие участие в приеме профессиональными конфликтологами-медиаторами в 4 центрах примирения</td> <td data-bbox="1563 1129 2042 1203">413</td> </tr> </tbody> </table>	Наименование	показатель	Участники образовательных отношений, принявшие участие в приеме профессиональными конфликтологами-медиаторами в 4 центрах примирения	413
Наименование	показатель				
Участники образовательных отношений, принявшие участие в приеме профессиональными конфликтологами-медиаторами в 4 центрах примирения	413				
<p>б) Качественные результаты</p>	<p>Участники образовательных отношений 4х районов Санкт-Петербурга успешно разрешили актуальные для себя конфликты (392 человека из 413 полностью довольны результатом). В каждом образовательном учреждении в 4х районах появился свой подготовленный специалист в области разрешения конфликтов, который сможет в дальнейшем урегулировать возникающие конфликты в своем учреждении (140 специалистов прошло обучение, 123 успешно прошло практику). Таким образом, в результате проекта оздоровлена ситуация с конфликтностью в школе, а также заложен механизм разрешения конфликтов в случае их возникновения.</p>				
<p>Оценка результатов</p>	<p>Результаты реализации проекта соответствуют изначальному плану, показатели превышают запланированные - больше благополучателей приняли</p>				

реализации проекта, в том числе полученного социального эффекта	участие приеме, больше слушателей приняли участие в обучении. Социальный эффект проекта заключается в том, что люди, ранее не имевшие опыта конструктивного разрешения конфликтов, получили его через взаимодействие с профессиональными медиаторами. Таким образом, распространение информации о возможности мирно урегулировать конфликт в системе образования и за ее пределами будет осуществляться людьми, получившими такой опыт, через "сарафанное радио" и обмен опытом с коллегами. Это позволит медиации закрепиться в качестве желаемого способа разрешения конфликтов на основе опыта людей, а не голословных, неподтвержденных заявлений в СМИ и социальных сетях. А знакомство все большего числа людей с медиацией со временем сформирует "коллективный иммунитет" к разрушительным конфликтам и привычку к их предотвращению и мирному разрешению.			
Наличие и характер незапланированных результатов реализации проекта	-			
Недостатки, выявленные в ходе реализации проекта	В реализации проекта, главным образом, один недостаток - слабое информационное сопровождение. Мы почти не пользовались соцсетями, сайтами и другими информационными ресурсами партнеров проекта в ходе его реализации. Сейчас готовятся публикации о его результатах. Тем не менее, мы уже исправляем эту ошибку в следующем проекте "Миру быть: помощь участникам образовательных отношений Санкт-Петербурга и Ленинградской области", где уже имеем публикации в местных СМИ и соцсетях. Также 27 октября 2021 года генеральный директор Лиги и координатор проекта А.А. Путиловский выступил онлайн на петербургском портале Фонтанка.ру, где рассказал широкой аудитории жителей Санкт-Петербурга о результатах наших проектов.			
Общие выводы по результатам реализации проекта	Проект успешно реализован в 4х районах Санкт-Петербурга и может быть органично масштабирован на другие территории. Количество обращений - в среднем по 100 на район - соответствует числу обращений в школьные службы медиации по данным Мониторинга за 2020 год. Это означает, что мы сумели успешно взять на себя именно тот объем работы, который выпадает на неподготовленного педагога, параллельно обучая этого педагога для его дальнейшей самостоятельной работы.			
Дополнительные документы	Название	Описание	Файл	Дата
	Список участников обучения с данными о прохождении практики	Список содержит информацию о всех участниках обучения и результатах прохождения ими практики	Список участников обучения с данными о прохождении практики. pdf	10.11.2021
	Листы регистрации благополучателей	Списки участников конфликтологических консультаций - на 2 этапе проекта это были, в основном, педагогические работники. Работали в индивидуальном режиме, а также в формате семинаров-практикумов для большего числа участников. Консультировали педагогов по поводу их личных конфликтов с родителями и детьми, отработывали позитивные речевые техники, брали на себя роль "злого родителя", которого педагоги должны были успокоить и тем самым не допустить развития конфликта.	Листы регистрации 193 человека. pdf	24.12.2021
	Удостоверения участников обучения на 1 этапе	Выложены удостоверения 18 участников обучения (всего - 140). К сожалению, в процессе обучения	Удостоверения слушателей 18 шт. pdf	24.12.2021

	<p>предыдущий партнер, реализующий наши программы, приостановил деятельность и нам пришлось в экстренном режиме договариваться с другим нашим партнером. Поэтому даты обучения было возможно проставить лишь с 31 мая по 15 июня, хотя дистанционное обучение началось в марте, очное - в апреле. Это подтверждается фотографиями с обучения с фиксацией даты, а также видео с дистанционного курса в группе в контакте</p>		
Рекомендации по развитию грантового конкурса	Хотелось бы в обучающих мероприятиях больше узнать о софинансировании информационного сопровождения, а также об адекватной мере его включения в запрашиваемую сумму. Мы посетили вебинары, смотрели курсы - спасибо огромное сотрудникам Фонда за великолепное изложение логики и нюансов социального проектирования!		
Должность и ФИО лица, подписывающего отчетность	Фамилия, имя и отчество: Путиловский Антон Александрович		
Основания полномочий лица, подписывающего отчетность	Отчет подписан на основании Устава		

Дополнительная информация

Количество благополучателей проекта	413		
	Целевая группа	Тип благополучателя	Количество
	Участники образовательных отношений, принявшие участие в приеме профессиональными конфликтологами-медиаторами в 4 центрах примирения	прямое адресное воздействие на конкретных благополучателей (реабилитация, обучение и др.)	413
Количество добровольцев, участвовавших в реализации проекта	0		
Наличие и характер уникальных результатов проекта			

Аудитория основной группы (страницы) организации в социальных сетях (чел.)	1800										
Ссылка	vk.com/arbimed_school - группа организации для участников образовательных отношений										
Сведения об устойчивости (продолжении) осуществлявшейся по проекту деятельности после окончания гранта	<p>После завершения проекта к нам продолжают поступать отдельные обращения на медиации и конфликтологические консультации. Медиаторы работают с ними pro bono в том случае, если обученный педагог по какой-либо причине не может самостоятельно взять в работу данную ситуацию. Мы регулярно созваниваемся с обученными педагогами, если им требуются советы и наша поддержка. Но мы нацелены на то, чтобы одним из результатов наших проектов были формирование в образовательном учреждении самостоятельной компетентной системы урегулирования конфликтов, в которой мы принимаем прямое участие лишь изредка, поскольку уже сумели подготовить специалиста и предоставить ему практику.</p>										
Дополнительные документы	<table border="1"> <thead> <tr> <th data-bbox="566 531 1010 576">Название</th> <th data-bbox="1010 531 1527 576">Описание</th> <th data-bbox="1527 531 1899 576">Файл</th> <th data-bbox="1899 531 2038 576">Дата</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td> </td> <td> </td> <td> </td> <td> </td> </tr> </tbody> </table>			Название	Описание	Файл	Дата				
Название	Описание	Файл	Дата								